



GARANTIE

Bij **Veluwe Exclusive** vinden wij het belangrijk dat onze klanten altijd veilig en zorgeloos op de weg zijn. Mocht er onverhoopt iets aan uw auto defect raken, dan staan wij uiteraard klaar om u te helpen en een passende oplossing te bieden.

In dit document vindt u alle informatie over onze **basisgarantie** en **uitgebreide garantie**.

De basisgarantie is standaard inbegrepen bij de verkoop van elke auto. Wilt u extra zekerheid?

Dan kunt u kiezen voor onze uitgebreide garantie à €895,- incl.BTW, die vóór aflevering van de auto dient te worden afgesloten — op een later moment is dit helaas niet meer mogelijk.

Heeft u vragen over de garantie of wilt u meer informatie? Neem dan gerust contact met ons op via 0341-234001 of info@veluweexclusive.nl.

Wij helpen u graag verder.

Wat is de basis garantie

Bij ons ontvangt u standaard een betrouwbare basisgarantie op elke auto tot 8 jaar oud of met een maximale kilometerstand van 180.000 km. Deze garantie is volledig inbegrepen in de verkoopprijs, dus u betaalt hiervoor geen extra kosten. Met deze garantie bieden wij u extra zekerheid en vertrouwen bij de aankoop van uw auto – zonder verrassingen achteraf.

Wat valt er niet onder de garantie

Accupakket

Accupakketten van plug-in hybride en volledig elektrische voertuigen vallen onder de fabrieks- of dealergarantie en zijn uitgesloten van onze garantie.

Slijtageonderdelen

Slijtageonderdelen zoals banden, remmen, ruitenwissers, airconditioningvloeistof en de 12V-accu vallen buiten de garantie.

Overig

Velgen, interieur, carrosserie, onderhoudsdelen, verlichtingseenheden, onderdelen die niet af-fabriek zijn gemonteerd, software, het mediasysteem en andere onderdelen die in het kader van regulier onderhoud vervangen dienen te worden.

Van buiten komend onheil, bovenmatig olieverbbruik, onderhoudshandelingen en onderhoudsdelen.

Schade (mede) veroorzaakt door toedoen gebruiker, zoals overbelasting, nalatigheid, onzorgvuldigheid of bedieningsfouten

Transport naar garage

Defecten en service

Mocht er binnen 12 maanden na aflevering een defect aan uw auto optreden, neem dan gerust contact met ons op via 0341-234001 of info@veluweexclusive.nl. Beschrijf het defect zo duidelijk mogelijk, zodat wij u snel kunnen helpen. Afhankelijk van de aard en ernst van het probleem zoeken we samen naar een passende oplossing — dit kan zowel bij u in de woonplaats als bij ons in Harderwijk plaatsvinden. De exacte afhandeling is afhankelijk van het type defect, maar ons doel is altijd om u zo snel en goed mogelijk weer op weg te helpen.

Vervangend vervoer

Bij onze instapgarantie is geen vervangend vervoer inbegrepen. Kiest u voor de uitgebreide garantie, dan ontvangt u bij reparaties die bij ons in Harderwijk worden uitgevoerd gratis vervangend vervoer. De brandstofkosten zijn hierbij wel voor eigen rekening. Zo blijft u mobiel terwijl wij zorgen dat uw auto weer in topconditie wordt gebracht.

Looptijd garantie

Onze standaard garantie geldt gedurende 12 maanden, gerekend vanaf het moment van aflevering van de auto. Zo bent u het eerste jaar na aankoop verzekerd van extra zekerheid en ondersteuning, zodat u onbezorgd kunt genieten van uw nieuwe auto.



VELUWE EXCLUSIVE



GARANTIE

In dit document geldt: normale tekst beschrijft de onderdelen van de basisgarantie, en **vetgedrukte tekst** heeft betrekking op de uitgebreide garantie.

MOTOR

- cilinderblok
- cilinderbussen
- cilinderkop
- cilinderkoppakking**
- distributieketting | 3
- distributieriem | 1
- distributietandwielen
- drijfstangen
- drijfstanglagers
- hydraulische lifters
- inlaatspruitstukken
- inwendige lagers
- kettingen**
- klepgeleiders
- kleppen
- kleppendeksel
- klepveren
- krukas
- krukaslagers
- krukaspoelie
- motorsteunen
- nokkenas
- nokkenasriem | 1
- nokkenaslagers
- nokkenasversteller
- nokvolgers
- olieaanzuigbuis
- oliepomp
- oliepompaandrijving
- pakkingen/keerringen
- riemspanners
- starterkrans
- stoterwiel
- tuimelaar
- turbo/intercooler
- uitlaatspruitstukken
- zuigerpennen
- zuigers
- (breuk van) zuigerveren**

AIRBAGS

- airbags**
- airbagsensoren**
- crashsensoren**

HANDMATIGE TRANSMISSIE

- assen
- assen overdrive**
- drukstang / schakelstang
- hoofd- en
- hulpkoppelingcilinder
- koppelingskabel
- lagers en lagerschalen
- pakkingen/keerringen
- pedaalunit
- selecteerassen
- selecteervorken
- synchromesh ringen en naven
- tandwielen
- verlengas

AUTOMATISCHE

- TRANSMISSIE**
- aandrijfkettingen
- afdichtingen
- hydraulische regeleenheid
- kleppen
- kleppenblok
- koppelomvormers
- keuzehendel
- lagers en lagerschalen
- modulair ventiel
- olieafdichting ingaande as
- oliepomp
- rembanden
- servo's
- tandwielen
- transmissiesteunen

KOELSYSTEEM

- elektr. controle-eenheden
- oliekoeler
- temperatuurmeter
- thermostaat
- thermostaathuis
- thermostaat motor
- ventilator
- viscokoppeling ventilator
- waterpomp

AANDRIJVING

- aandrijfassen
- ashoezen | 2
- cardanas
- differentieel
- homokinetische
- koppelingen
- kroon- en pignonwiel

4-WIELAANDRIJVING

- ashoezen | 2
- assen
- cardanas
- differentieel achteras
- differentieel vooras
- homokinetische koppelingen
- verdeelbak

AIRCONDITIONING

- compressorpomp | 3**
- elektronische controle-eenheid | 3**
- intern defect condensator | 3**
- kachelbediening | 3**
- kachelkraan | 3**
- kachelmotor | 3**
- kachelradiateur | 3**
- magnetische koppeling/kleppen | 3**
- reservoir | 3**
- sensoren | 3**
- verdampert | 3**

REMSYSTEEM

- ABS-kleppenblok**
- ABS-pomp en controle-eenheid**
- ABS-sensoren**
- drukregelaar**
- handremkabels**
- hoofdremscilinder**
- remklauwen**
- rempedaalunit**
- remservo**
- wielremcilinders**
- zelfstellend mechanisme**

WIELOPHANNING

- ashoezen | 2**
- draagarmen | 2**
- kogels | 2**
- lagerschalen | 2**
- pomp**
- regelklep**
- reservoir**
- schokdempers**
- veerpootlagers**
- veren**
- wiellagers**
- zelfregulerende vering**
- en ophanging /**
- luchtvering**

STUURINRICHTING

- hefmechanisme**
- heugel en tandwiel**
- koppelingen**
- leidingen**
- reservoir**
- spoorstangeinden**
- spoorstangen**
- stuurbevestigingsunit met**
- pomp**
- stuurhoeksensor**
- stuurhuis**
- stuurkolom**
- stuurstanghuis**

BRANDSTOFSYSTEEM

- bobines
- brandstofmeter
- drukregelaar
- ECU
- elektromagnetische uitschakeling
- elektronische ontsteking
- gasklep
- gloeibougies
- injectoren
- inspuitpomp koudstartinjector
- luchtstroommeter
- opvoerpomp
- opwarmregelaar
- overtoeren brandstofafsluitklep
- regel- en verdeelsysteem
- sensoren
- tankzendereenheid
- verstuivers
- vacuumpomp

EMISSIONSYSTEEM

- egr-klep
- egr-koeler
- katalysator
- lambda-sonde
- sensoren
- uitlaat (intern defect)

ELEKTRONICA

- 12V aansluiting**
- af-fabriek alarmsysteem**
- af-fabriek**
- startonderbreker**
- claxon**
- cruise-controlunit**
- dynamo
- elektromagneten**
- cent. deurvergrendeling**
- koplampafstelling**
- motor elektrische**
- antenne**
- motor elektrisch**
- schuifdak**
- motoren centrale**
- deurvergrendeling**
- motor ruitbediening**
- motor spiegelglas**
- verstelling**
- motor van het cabriodak**
- regeleenheden**
- relais**
- ruitensproeierpomp**
- ruitensproeiermotor**
- spanningsregelaar
- startmotor
- stroomverdeler**

1 | Dit onderdeel is gedekt, indien deze tijdig is vervangen bij reguliere onderhoudsintervallen volgens aanwijzing van de fabrikant of de garantievoorwaarden. Reguliere vervanging is niet gedekt.
2 | Vergoeding voor arbeid en onderdelen indien < 100.000 km.
3 | Voor deze componenten geldt een maximale vergoeding van €1000,- inclusief btw.

V1 - 2025. Zet- en drukfouten voorbehouden. Aan dit overzicht kunnen geen rechten ontleend worden.
De dekking van iedere garantie en uitsluitingen hiervan zijn nader en volledig omschreven in de garantievoorwaarden behorende bij de dekking.